

Note Importante:

Le paiement de l'Indemnité Journalière de Subsistance (IJS) se fait par une carte de paiement en USD Dollar. Ces cartes sont rechargeables `plusieurs reprises avec pour chacune sa validité sous le numéro de la carte. Aussi nous vous recommandons de garder soigneusement votre carte pour le versement des IJS lors de réunions futures. Pour éviter tout dommage à la bande magnétique, veuillez éviter le contact avec un smartphone.

Une fois que vous aurez reçu la carte, elle sera créditée du montant de l'IJS à laquelle vous avez droit. Les organisateurs de la réunion vous informeront lorsque la carte sera activée et opérationnelle. Vous pouvez retirer de l'argent à un distributeur automatique de billets ou l'utiliser pour régler vos dépenses à l'hôtel, dans les restaurants et les magasins. Tous les paiements effectués à l'aide de ces cartes dans les hôtels et les magasins sont gratuits. Cependant, à chaque retrait d'argent, le distributeur déduit 5 USD du solde de la carte.

Veuillez suivre attentivement les instructions incluses dans l'enveloppe où vous trouverez le code PIN de la carte de paiement et le code d'accès à Internet pour vérifier le solde de la carte en ligne. Le solde de la carte peut être consulté aux DAB uniquement en Suisse. A l'étranger, il ne peut être consulté qu'en ligne. Vous pouvez toutefois modifier le code PIN à n'importe quel distributeur automatique de billets.

Une fois que vous avez signé la carte de paiement, vous en êtes entièrement responsable. En cas de perte ou de vol, il incombe au titulaire de la carte d'informer immédiatement le service clients de Swissbankers. Ci-dessous les coordonnées de ce service.

Questions fréquemment posées :

Comment et où puis-je utiliser la carte ?

Vous pouvez utiliser la carte Cash Card comme n'importe quelle autre carte de crédit/débit pour payer dans plus de 36 millions de magasins, restaurants, hôtels et boutiques en ligne acceptant la carte MasterCard. Dans de nombreux magasins, vous pouvez même effectuer des paiements sans contact, rapides et pratiques. Les retraits d'espèces sont possibles dans plus de 2 millions de distributeurs automatiques de billets portant le logo MasterCard, dans le monde entier.

Comment connaître le solde sur ma carte ?

Vous pouvez consulter à tout instant vos dépenses, retraits d'argent et le solde de votre carte à l'aide de l'application "My Card" ou à <https://www.swissbankers.ch/en/mastercard-prepaid/value-card/account-status.aspx>. A cet effet vous aurez besoin du code internet fourni dans l'enveloppe.

Que faire se cas de perte de la carte ?

Si votre carte est perdue, veuillez aussitôt contacter le service clients de Swiss Bankers au +41 31 710 12 15. Votre carte sera bloquée et remplacée rapidement. Les frais de Swissbankers pour le remplacement de la carte sont de CHF 20 si l'adresse postale est en Suisse et de CHF 50 pour l'étranger. Vous pouvez également choisir de transférer le solde de la carte perdue sur votre compte bancaire en utilisant le formulaire ci-joint.



Form for balance transfer to bank acc

Contacts Swiss Bankers :

Swiss Bankers Prepaid Services Ltd, Customer Service
(numéro de PIN oublié, remplacement de la carte ou les réclamations liées à des transactions)

Tel: +41-31 710 12 15

Email: info@swissbankers.ch

Horaires d'ouverture:

Lun-Dim: 8.00-22.00 Heure suisse. Fermé les jours fériés en Suisse.

Etape 1 Choisissez la langue :

- Presser 1: Allemand / Presser 2: Français / Presser 3: English / Presser 4: Italien

Etape 2 Saisir l'un des éléments suivants :

- Presser 1: Consulter la valeur de la Carte (solde)
- Presser 2: Consulter les 5 derniers retraits
- Presser: Changer le PIN
- Presser 4: Code Internet
- Presser 5: Remplacer Carte perdue/volée;
Numéro de PIN oublié
(7 jours, 8 AM - 10 PM / Heure suisse)
- Presser 6: Représentant clients (Lun - vend, 8 AM - 6 PM / Heure suisse)

Pour connaître le solde de votre carte (Presser 1) ou les 5 derniers retraits (Presser 2) ou pour changer votre PIN (Presser 3) ou pour demander le code Internet (Presser 4) merci de saisir le numéro de votre Carte et le PIN et confirmer en pressant #.